

Новое в работе Научно-технической библиотеки ЯГТУ в 2021 году.

1. Обслуживание

Работа отделов обслуживания направлена на обеспечение пользователей всеми информационными ресурсами, улучшение их качества на основе современных информационных технологий. Сотрудниками библиотеки созданы условия для предоставления необходимой информации на традиционных, электронных носителях, а также в онлайн-режиме.

В 2021 году ситуация, сложившаяся с вирусом covid-19, диктовала свои правила и новые условия работы, мы старались подстраиваться под них. В связи со смешанным режимом обучения в ЯГТУ офлайн/онлайн большая часть работы продолжает оставаться в сети интернет, в социальных сетях библиотеки и на внутреннем сайте ЯГТУ. Мы активно работали с базами данных и рекламировали их удобство. Большая работа проведена со студентами и преподавателями вуза в личных сообщениях в социальных сетях и по электронной почте, в основном — это консультации как пользоваться базами данных, как найти книгу в полном тексте, как сдать книги в условиях пандемии, хочется отметить, что студенты предпочитают пользоваться сетью ВК, а преподаватели сетью Фейсбук.

Число пользователей – 11306, фактически было обслужено – 9976, посещений – 229443.

С октября 2019 года на базе НТБ ЯГТУ функционирует площадка «Точка кипения ЯГТУ Ярославль». На сегодняшний день Точка - это удобное пространство для сотрудничества представителей разных сообществ, как внутри университета, так и с внешними партнерами. Каждый посетитель может найти удобное место для работы. Здесь есть просторная рабочая зона со столами, Wi-Fi. В течение 2021 года на площадке было проведено 302 мероприятия. Сотрудники библиотеки выступают как администраторами данного пространства и организаторы мероприятий. Разнообразие форматов мероприятий: Семинар/Тренинг, Лекция, Вебинар, Встреча, Заседание рабочей группы, Мастер-класс, Дебаты, Соревнование, Конкурс, Проектная сессия, Презентация, Круглый стол, Конференция, Митап, Хакатон, Клуб, Экскурсия, Деловая/бизнес игра, Совещание, Форсайт, Диктант, Воркшоп, Брифинг, Акция, Курс, Диалог, Заседание, Питч-сессия, Подписание соглашений, Пресс-конференция, Программа, Форум, Акселерационная программа и другие. Мероприятия проводились как в офлайн так и в онлайн форматах. В связи со сложившейся обстановкой сотрудники библиотеки продолжили работу с пользователями в zoom и teams.

2. Компьютеризация библиотечных процессов

Все основные библиотечные технологические процессы автоматизированы. Ведение электронного каталога и обслуживание пользователей осуществляется в программе MARC SQL. Работа с нашими удаленными базами данных (ЭБС ЯГТУ и ВКР) ведется в «Электронной библиотеке» - модуле, который входит в состав АИБС «МегаПро».

Совместно с Управлением информатизации вуза была решена задача о доступе представителей дирекций институтов университета и единого деканата к данным о выданных книгах студентам. Так перекрывается возможность ухода студента в академический отпуск либо отчислиться из университета с учебниками на руках.

С 2021 года сотрудники библиотеки делают рассылку сообщений должникам-студентам в системе Microsoft Teams. Microsoft Teams — корпоративная платформа, объединяющая в рабочем пространстве чат, встречи, заметки и вложения.

Активно в работе с пользователями в течение года использовался онлайн-сервис «Книга взамен утерянной». Данный сервис помогает должникам вернуть книги - не выходя из дома и без посещения библиотеки. Кроме этого пользователь купит именно ту книгу, которая нужна в библиотеке. Так как именно представитель библиотеки отбирает нужные издания в список для замены. А тому кто потерял не нужно бегать по магазинам в поисках нужной книги.

С этого года платежи по предоставленным платным услугам библиотеки осуществлялись в том числе и через мобильные банки. Это обусловлено тем, что в современном мире онлайн-оплаты наиболее популярны.

Относительно новым направлением в нашей работе является создание видео, контент видео самый различный – в помощь пользователям библиотеки (демонстрация возможностей современной библиотечной системы) для более эффективного обслуживания пользователей, поздравления с праздниками, ролики об ученых и их изобретениях.

3. Библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей

В современных условиях ограничений и дистанционного образования, вызванных пандемией, большая часть работы по информационному и библиографическому обслуживанию пользователей была перенесена в онлайн-формат.

В связи с данной ситуацией возросло количество виртуальных справок, предоставленных индексов УДК онлайн и тд.

Связь с нашими пользователями поддерживалась через почтовые сервисы, чаты в teams и социальных сетях.

4. Гуманитарно-просветительская работа

К 200-летию со дня рождения Н.А. Некрасова было подготовлено несколько мероприятий:

1. Акция «Политеховские чтения», где преподаватели, студенты и сотрудник университета читают стихи поэта, в результате смонтирован 10 минутный видеоролик.

2. Диспут по творчеству Н.А. Некрасова "Сейте разумное, доброе, вечное...". В ходе диспута обсуждали творчество поэта ярославского периода и определялись, а понимают ли современные читатели о чем писал поэт.

К 200-летию со дня рождения М.Ф. Достоевского были организованы: выставка книг Достоевского, находящихся в фондах, и конкурс на лучшее чтение отрывков из произведений писателя.

В конкурсе приняли участие представители всех институтов, которые прочли свои любимые отрывки из "Преступления и наказания", "Братьев Карамазовых", "Идиота", "Бесов", "Униженных и оскорбленных", "Игрока".

С марта 2021 года библиотека принимает участие в вузовском проекте «Точка просвещения». Проект охватывает предметные области, связанные с историей края, научно-популярной повесткой, здоровым образом жизни, искусством, театром и кино, литературой и музейным делом, патриотическим воспитанием.

5. Маркетинговая деятельность. Реклама библиотеки

Постоянно обновлялся материал о библиотеке на сайтах университета и библиотеки.

Активно велась работа в социальных сетях: это четыре страницы - две от лица НТБ ЯГТУ и две от УТК в социальных сетях ВК и Facebook. Кроме этого ведется страница в системе Leader-ID, которая создана Платформой НТИ. Leader-ID является цифровой средой Точек кипения и частью экосистемы развития технологического предпринимательства. Данная система позволяет создавать мероприятия любого масштаба за несколько кликов. Участники мероприятия получают полную информацию о событии: спикерах, дате, месте, участниках и компетенциях, которые они приобретут.

6. Методическое обеспечение

Была начата работа по актуализации Положения о библиотеке и Должностных инструкций сотрудников библиотеки.

Наши специалисты Фуникова Татьяна Николаевна и Ермолова Татьяна Вениаминовна совместно с коллегами из Научной библиотеки ЯрГУ им. П.Г. Демидова разработали новый курс повышения квалификации "Организация библиотечно-информационной деятельности в современных условиях".

Обучение проходит в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография». Программа организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан рассчитана на период до 2024 года.

7. Кадры библиотеки. Повышение квалификации сотрудников библиотеки

Штат библиотеки на сегодняшний день - 12 человек.

С целью повышения квалификации сотрудники библиотеки участвовали на внутри библиотечных, региональных и международных библиотечных форумах, на занятиях по повышению квалификации, вебинарах.

Сотрудники библиотеки прошли обучение по программе ПК "Организация библиотечно-информационной деятельности в современных условиях". Программа направлена на формирование компетенций в соответствии с трудовыми функциями: библиотекаря, библиографа, эксперта по комплектованию библиотечного фонда, специалиста по библиотечно-выставочной работе, методиста библиотеки, заведующего отделом (сектором) библиотеки. В результате обучения выпускник программы будет способен: организовывать работу с читателями работать с электронно-библиотечными системами представлять библиотеку в социальных сетях ориентироваться на рынке российских и зарубежных электронных ресурсов работать с фондом. Программа способствует выполнению одной из важнейших задач библиотеки – повышению и развитию профессионального уровня библиотечных специалистов в соответствии с современными требованиями и стандартами. По окончании курсов были вручены Сертификаты.

24.01.2022

Директор НТБ ЯГТУ

Т. Н. Фуникова