

Сведения
о новых формах и методах в работе научной библиотеки
Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова
в 2019 году

Библиотека, как неотъемлемая и важная составляющая информационно-образовательной среды вуза, активно участвовала в выполнении задач, стоящих перед образовательным учреждением. В работе библиотеки использовались как традиционные, так и новые формы просветительской работы.

В отчётном году университет прошёл процедуру аккредитации образовательной деятельности. Библиотекарями была проделана большая работа по подготовке документов для различных подразделений вуза. В этой связи был проведен масштабный объем работ по анализу карт книгообеспеченности.

Общий фонд библиотеки постоянно уменьшается. Основная причина данного факта – соотношение объёмов новых поступлений и выбывших изданий. Количество новых поступлений на физических носителях в истекшем году снизилось, что вызвано ростом стоимости изданий и меньшим количеством поступивших заявок. Как результат - снижение коэффициента обновляемости фонда.

Процесс освобождения фондов от непрофильных, устаревших малоспрашиваемых документов, наоборот, превысил показатели прошлого года. Из фонда библиотеки выбыло 56982 экз. Это связано с засорением фонда устаревшими документами, выявленным в ходе проверки книжного и журнального фондов в методическом кабинете на экономическом факультете и в фонде книгохранения.

В 2019 году наблюдался рост объёма комплектования на безвозмездной основе. Книги дарили авторы, читатели, частные лица, благотворительные фонды. Литература просматривалась, разбиралась по отраслям знаний,

определялась ее актуальность и необходимость в учебном и научном процессах.

В конце года был осуществлен переезд факультета филологии и коммуникации ЯрГУ в новое здание.

Электронные ресурсы – неотъемлемая часть информационного контента библиотеки. Большая работа проделана по приобретению и использованию подписных ресурсов удалённого доступа. Организованы рабочие места в электронных читальных залах библиотеки с доступом к Национальной Электронной Библиотеке (НЭБ).

Справочно-поисковый аппарат библиотеки представлен традиционными и электронными каталогами. Приоритетным направлением, по-прежнему, оставалось ведение электронного каталога. Наблюдался рост пополнения ЭК, обеспечивая оперативный доступ к информационным ресурсам библиотек.

Наряду с автоматизацией, была продолжена работа с читательской компетентностью. Основной упор делался на изучение ресурсов. Библиотека активно участвовала в образовательном процессе, обучая пользователей основам информационной культуры. Занятия по основам информационной культуры пользователей проводились во всех филиалах библиотеки. В 2019 году увеличилось количество часов проведенных занятий. Охват обучающихся первого года обучения составил около 80% от общего числа первокурсников. На занятиях использовались интерактивные формы. Методика проведения занятий с каждым годом совершенствуется.

Изучались информационные потребности пользователей, эффективность использования имеющихся информационных ресурсов путем сбора статистических данных и их анализа, статистика использования.

Пользователи регулярно информировались об имеющихся электронных ресурсах с помощью рассылки информации и презентаций. С этой целью изготовлены раздаточные материалы по электронным информационным ресурсам (брошюры, буклеты, инструкции и т.д.) электронным ресурсам ЯрГУ, флаеры по всем имеющимся ЭБС и электронным ресурсам.

Отделом информационных ресурсов подготовлена памятка «Краткое руководство по работе с «Личным кабинетом».

В истекшем году активизировалась работа по выполнению разовых запросов пользователей, возросло выполнение запросов виртуальными справочными службами.

С целью выявления степени удовлетворенности читателей обслуживанием в библиотеке, изучения факторов, влияющих на качество и комфортность обслуживания; определения направлений работы по улучшению качества, комфортности и культуры обслуживания в библиотеке в конце года была разработана Анкета «Библиотека ЯрГУ - взгляд молодежи». Анкета включает в себя 9 вопросов, которые условно можно разделить на 3 группы: оценка полноты и качества информационных; оценка качества услуг библиотеки и комфортности их предоставления; предложения по улучшению информационных ресурсов и услуг, организации обслуживания.

Данное исследование, рассчитанное на обратную связь с пользователями, поможет получить стороннее мнение о деятельности библиотеки. Распространение анкет, сбор и анализ результатов будет осуществлен в 2020 году.

В отчетном году в научной библиотеке активно и плодотворно функционировала *PR - служба*, основными направлениями которой является: реклама наиболее значимых событий и мероприятий библиотеки, оперативное и регулярное распространений информации о деятельности научной библиотеки, привлечение целевой аудитории, информирование пользователей об имеющихся информационных ресурсах и др. Велось активное привлечение на странички библиотеки в социальных сетях целевой аудитории студентов и преподавателей ЯрГУ.

Так, социальная сеть ВКонтакте пополнилась на 734 и составляет 1276 друзей, страничка на Фейсбуке плюс 693 за год. Опубликовано свыше 400 новых оригинальных публикаций, опросов и статей. Активность страниц на

сегодняшний день такова, что друзья на них приходят сами, а мы их присоединяем.

Прошедший год в вузовских библиотеках отмечен активизацией работы по профилактике негативных социальных явлений, распространяющихся в молодежной среде и поднятию престижа здорового образа жизни. В этой связи, в рамках тематического мероприятия «Социальные проекты вузовской библиотеки», впервые был разработан проект «Ознакомься, молодежь с информацией про ЗОЖ!» по продвижению здорового образа жизни. Цель и задачи проекта: содействие формированию у молодых граждан мотивационных установок и ценностных ориентаций на ведение здорового образа жизни. Задача познакомить студентов и сотрудников университета с материалами по заданной тематике, доступ к которым осуществляет библиотека, привлечь внимание к проблеме, содействовать формированию культуры здоровой жизни. Проект рассчитан на 3 этапа – подготовительный, практический и обобщающий. Реализация его запланирована на 2020 год.

Как провести библиотечную акцию, чтобы она принесла удовлетворение и самим организаторам и нашла отклик в умах сотрудников? Любое занятие лучше запоминается, если оно не просто обучающее, но и информационно - наполненное, яркое, неординарно представленное. С этой целью был организован и успешно проведен совместно с финансовым консультантом «День финансовой грамотности» для сотрудников библиотеки. Мы учились грамотно расходовать деньги, пользуясь такими финансовыми инструментами, как кредит, ипотека, страхование, депозит и т.п.