

**Сведения  
о новых формах и методах в работе научной библиотеки  
Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова  
в 2020 году**

**1. Организация обслуживания пользователей**

Прошедший год ознаменован ограничительными мерами и переходом студентов на дистанционные формы обучения.

В связи с этим главной задачей стала координация деятельности библиотеки вуза в период перехода сотрудников на режим самоизоляции и организация обслуживания пользователей в удаленном доступе.

На первое место встал вопрос обеспечения эффективной «удалёнки» с переходом на новый качественный уровень обслуживания на основе информационных технологий и с возможностью активного потребления имеющихся информационных ресурсов и услуг.

Библиотеке удалось уйти на удалённую работу практически без потерь в качестве обслуживания читателей. Это связано в первую очередь с тем, что вся основная инфраструктура для организации этой работы была уже создана. Студенты обеспечены доступом к библиотечным ресурсам, в том числе благодаря широкому спектру подписок. Всего в течение года был предоставлен доступ к 33 базам данных электронных информационных ресурсов.

В сложившейся непростой ситуации огромным плюсом в работе стал «Личный кабинет» пользователя, позволяющий пользователю работать с электронными ресурсами научной библиотеки ЯрГУ из любой точки, где есть доступ к Интернету. Книговыдача из ЭБС в период пандемии была очень активная. За год зарегистрировано 14359 посещений. Для удаленных пользователей имелся доступ к полным текстам документов, возможность распечатать. Пополнение ресурса осуществлялось в течение всего года.

За отчетный период проведена большая работа по редакции существующих разделов сайта библиотеки. Была выполнена реконструкция

раздела «Ресурсы Интернет» и создано 4 новых страницы формата РНР для новых разделов.

Сайт библиотеки максимально полно освещал все новостные события, информировал своевременно пользователей об имеющихся ресурсах. Его востребованность возросла. Количество обращений и просмотров за текущий год - 73698.

Библиотека всегда активно присутствовала в социальных сетях. В течение года продолжал поддерживаться и наполняться контент страничек ВКонтакте, Фейсбуке, Инстаграме. Услуги в онлайн - формате интересны нашим читателям. Главное было правильно определить содержание. Оно должно было быть интересно, увлекательно, полезно для целевой аудитории, сделано качественно с точки зрения технического исполнения. Так, в истекшем году PR- служба презентовала проект - рубрику «Демидовцы». Этот цикл виртуальных рассказов об историческом прошлом вуза, преподавателях, стоявших у истоков академической школы города, особенно понравился нашим подписчикам. И конечно, появились новые подписчики, а значит, и новые читатели. В течение года на страницы социальных сетей привлечено более 600 подписчиков и друзей.

Запланированные в начале года проекты «Ознакомьтесь, молодежь, с информацией про ЗОЖ», «75 лет Победы» также перешли в виртуальный режим (в формате обзоров и виртуальных выставок с добавлением ссылок на электронные версии изданий).

В начале года, до введения карантина, приняли участие в праздничных мероприятиях, посвященных 100-летию актера - земляка А. М. Смирнова.

С целью выявления степени удовлетворенности читателей обслуживанием в библиотеке, изучения факторов, влияющих на качество и комфортность обслуживания, определения направлений работы по улучшению качества, комфортности и культуры обслуживания в библиотеке была разработана Анкета «Библиотека ЯрГУ - взгляд молодежи».

Было распространено 1500 анкет в бумажном варианте и 762 респондента опрошено в электронном виде. Анализ проводился в период самоизоляции и показал, какой хотело бы видеть наше читательское сообщество родную вузовскую библиотеку, позволил выявить некоторые проблемы, над которыми нам еще предстоит поработать, Опыт опроса чрезвычайно полезен и будет внедрен в практику дальнейшей работы.

В прошедшем году в университете отмечались юбилеи факультетов психологии и факультета социально-политических наук. Библиотека приняла активное участие в торжествах. Были развернуты книжные выставки, на которых экспонировались издания из собрания коллекций трудов преподавателей факультетов. Мероприятия были освещены в СМИ и социальных сетях.

## **2. Организация работы сотрудников библиотеки**

Организация эффективной работы всего коллектива в условиях обязательной самоизоляции и дистанционного режима явилась еще одной из основных проблем в прошедшем году.

В 2020 году продолжался процесс актуализации фондов печатных источников, освобождение его от непрофильных, устаревших и малоиспользуемых документов. В условиях карантина в работу по оформлению актов на списание были вовлечены сотрудники всех отделов, тем более что удаленный доступ это позволял. Этим мы частично решили проблему занятости ряда сотрудников в период самоизоляции, предоставив им работу находясь в условиях дистанционного режима. Изоляция стала мотивацией для работы сотрудников, ранее не занимавшихся данным направлением, освоить работу смежного отдела. Многие хотели быть востребованными, но здесь возникла проблема – отсутствие у ряда коллег технических возможностей.

Сотрудники научились работать в системах видео – конференцсвязи Zoom и TrueConF. Мы создали корпоративные чаты в WhatsApp.

Несколько сотрудников библиотеки были задействованы в работе приемной кампании университета, проходившей также в режиме онлайн.

Период самоизоляции дал возможность всем сотрудникам принять активное участие в онлайн семинарах, вебинарах, конференциях, брифингах, образовательных и культурно-просветительских курсах, направленных на повышение профессиональной квалификации. В обычных условиях на это не всегда хватало времени.

В условиях пандемии и в период выхода из карантина мы по-прежнему работаем по всем основным направлениям. Продолжается комплектование фонда. Успешно провели подписную кампанию на второе полугодие. Идёт книговыдача в электронном формате. Не прекратило свою работу справочно-библиографическое обслуживание пользователей — сейчас оно ведётся в оперативном и удалённом режимах по электронной почте и в социальных сетях. Активно осуществляется методическая деятельность.

Таким образом, наша работа продолжается.